

ПРОТОКОЛ

рабочей поездки членов общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Хабаровского края

КГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №22» МЗ ХК

(наименование медицинской организации)

15 июня 2021 года

г. Хабаровск

Адрес: г. Хабаровск, ул.Краснореченская, 177а

Официальный сайт медицинской организации: <http://dsp22.medkhv.ru/>

Присутствовали: Васяева Людмила Евгеньевна-главный врач.

Цель поездки: проверка качества условий оказания услуг медицинской организацией.

Вид медицинской помощи: *амбулаторная*;

1.Наличие в помещении на стендах информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи – имеется на сайте и на стенде.

2.Наличие в помещении на стендах информации о порядке, об объёме и условиях оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи – имеется на сайте и на стенде.

3.Наличие в помещении на стендах информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (срок ожидания приёма у врача, срок ожидания диагностического исследования) – имеется.

3.Наличие в помещении на стендах информации о медицинских работниках, включая филиалы, (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, сведения из документа об образовании, год выдачи документа, специальность, квалификация, сведения из сертификата специалиста, срок его действия – имеется на сайте.

4.Наличие в помещении на стендах информации об отзывах потребителей медицинских услуг – имеется.

5.Санитарное состояние туалетных комнат для пациентов – удовлетворительное.

6.Наличие условий для посещения медицинской организации пациентами с ограниченными возможностями (пандус, кнопка вызова и т.д.) – установлена кнопка для вызова персонала, при посещении нами на нажатую кнопку в течении шести минут никто не пришёл помочь маломобильному пациенту. На официальном сайте отсутствует версия для слабовидящих. Подъезд и проход к поликлинике затруднен. Парковочные места для инвалидов отсутствуют. Тротуары узкие, движение пешеходов затруднено из-за наличия торговых киосков. Специальный туалет для инвалидов имеется. Контрастная разметка на лестничных пролётах (желтая первая и последняя ступенька) отсутствует.

7.Наличие питьевой воды – отсутствует.

8.Имеются комфортные зоны ожидания для пациентов, на первом и втором этаже работает кондиционер, в холле 2 этажа работает телевизор.

9.Соблюдение санитарно-эпидемиологических норм- на стойке регистратуры диспенсер с антисептиком, на входе измерение температуры не осуществляется, на входе и на стендах имеется информация о ношении масок и соблюдении дистанции, в холле первого этажа работает ультрафиолетовый облучатель-рециркулятор.

Член общественного совета по НОК МЗ ХК Суркова Ирина Викторовна